

Reklamační formulář

Adresát: OPTIXS, s.r.o., Křivoklátská 37/3, 199 00 Praha 9

Kupující (Odesílatel):

- Jméno a příjmení / Firma:
- Adresa:
- Telefon / E-mail:
- Číslo nákupního dokladu (faktury):

Reklamované zboží:

- Název zboží / Kód:
- Popis vady (podrobný popis, jak se vada projevuje):
.....
.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (nehodící se škrtněte):

1. Oprava zboží nebo výměna vadného dílu
2. Výměna zboží (celý nový kus)
3. Vrácení peněz (pouze pokud není možná oprava ani výměna, nebo jde o vadu neodstranitelnou)

Číslo účtu pro případné vrácení peněz: /

V dne

.....

Podpis